

Personuppgiftsklausul

Hantering av personuppgifter

Nedan följer en beskrivning av hur och varför Provins Insurance AB behandlar personuppgifter om sina kunder.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en *fysisk person* som lever, t.ex uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringsuppgift, eller onlineidentifikationer.

Provins Insurance AB behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar kund.

Provins Insurance AB behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering.

Det är inte lämpligt att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både Provins Insurance AB och **kunderna**.

Om Provins Insurance AB upptäcker en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar Provins Insurance AB detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket.

Varför och hur behandlar Provins Insurance AB personuppgifter?

Syftet med Provins Insurance ABs behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla Provins Insurance ABs försäkringsförmedlingsuppdrag. Provins Insurance AB använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter. Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i Provins Insurance ABs system och alla hos Provins Insurance AB omfattas av tystnadsplikt.

Vilka personuppgifter behandlar Provins Insurance AB?

Uppgifter som Provins Insurance AB behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress till arbetsplatsen, telefonnummer, e-postadress och ytterst sällan personnummer
- Uppgifter om kundens behov av försäkring

Vilka behandlingsgrunder använder vi?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla det uppdrag Provins Insurance AB har. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för behovsanalys och liknande.

{Om Provins Insurance ABs uppdrag innebär att Provins Insurance AB ska behandla hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om kund, kommer Provins Insurance AB före behandlingen att inhämta kunds samtycke. Detta kan när som helst dras tillbaka, och behandlingen av

personuppgifterna upphör. Behandlingen av personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Provins Insurance AB kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om det saknas laglig grund för att fortsätta lagringen.

Vem levererar Provins Insurance AB personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

Om det är nödvändigt för Provins Insurance AB att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från Provins Insurance AB. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från Provins Insurance AB omfattas av tystnadsplikt enligt avtal.

Hur länge lagrar Provins Insurance AB personuppgifter om kunderna?

Provins Insurance AB lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsförmedling samt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 10 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna i dessa lagar. Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring

Insyn

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter vi behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund Provins Insurance AB använder sig av, vilka uppgifter om kund som Provins Insurance AB behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning och radering

Om kund tror att Provins Insurance AB har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att Provins Insurance AB tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandling; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något Provins Insurance AB inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

Rätt till dataöverföring

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter Provins Insurance AB har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Kund har också rätt att kräva att Provins Insurance AB flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att Provins Insurance AB behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla Provins Insurance ABs uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat. Om Provins Insurance AB har lämnat ett råd till kund kan kund inte begära att en sådan uppgift ska överflyttas till någon annan via kunden.

Kontaktinformation

Data Protection Officer (DPO):

Om kund har frågor om hur Provins Insurance AB behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt denna klausul, vänligen kontakta Provins Insurance AB via e-post:

dpo@provinsinsurance.se

DPO är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om kunds personliga information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

Hur klagar kund på behandlingen?

Datainspektionens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om kund upplever något kunden anser är ett brott mot regelverket, vänligen skicka in en skriftlig förfrågan till Datainspektionen. Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Cookies

På Provins Insurance ABs hemsida framgår hur Provins Insurance AB hanterar cookies enligt vid var tid gällande policy.