

Förköpsinformation försäkringsdistribution

Tillstånd och tillsyn

Provins Insurance AB (Bolaget) är en försäkringsförmedlare med tillstånd och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget har rätt att distribuera alla slags skadeförsäkringar samt är registrerat hos Bolagsverket. Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen. Provins har kontor i Sundsvall, Östersund och Stockholm.

Provins är huvudägare i nedanstående bolag:

- Nordiska Sport & Eventförsäkringar AB.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Anders Jolhed som är klagomålsansvarig på tel nr. 0708-50 58 33 eller via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Erstagatan 2, 852 35 Sundsvall.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Rådgivningsdokument

Provins använder sig av Söderberg & Partners systemlösning Optimum därför använder vi också deras rådgivningsdokument som är integrerat i systemet. Provins har dock,

såsom angivits ovan, eget tillstånd hos Finansinspektionen. I systemet Optimum framgår inte detta tydligt varför Provins på detta sätt vill förtydliga vad som gäller.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos AIG, (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot AIG. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1 250 618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 3 751 854.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys*. Bolaget distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys.

Bolaget förmedlar följande typer av försäkringsprodukter:

Företagsförsäkringar, Transportförsäkringar, Motorfordonsförsäkringar, Kaskoförsäkringar mm

Bolaget förmedlar försäkringar från följande försäkringsföretag:

If, Trygg Hansa, Länsförsäkringar, Protector, Dina Försäkringar, Gjensidige, AIG, Moderna Försäkringar, W.R Berkley mm

Intressekonflikter

För att Bolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Dessa är:

* En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

Ersättning från tredjepart

Det faktum att Provins Insurance AB får ersättning för förmedlad försäkring från det försäkringsföretag som kunds försäkring placeras hos kan innebära en intressekonflikt

eftersom det finns risk för att försäkring placeras hos det försäkringsföretag som lämnar högst ersättning.

Lösning

Provins Insurance AB informerar alltid sina kunder om intressekonflikterna innan försäkring distribueras. Information lämnas om hur ersättningar till Provins Insurance AB bestäms och i vilken form de lämnas. Provins Insurance AB gör vidare alltid en behovsanalys av varje kunds behov i samband med distribution av försäkring vilket innebär att det säkerställs att den lösning som är mest lämplig för en kund distribueras oavsett vilken ersättning den genererar till Provins Insurance AB.

Slutligen betalar samtliga skadeförsäkringsföretag, hos vilka försäkring placeras, ungefär samma provision för samma produkt vilket innebär att intressekonflikten därmed är hanterad.

Styrelse

Provins Insurance AB:s styrelseledamöter sitter även i styrelsen för Nordiska Sport- & Eventförsäkringar AB och företräder därmed även det företagets intressen vilket skulle kunna vara i strid med Provins Insurance AB:s intressen.

Lösning

Provins Insurance AB och dess styrelseledamöterna bedriver allt styrelseinflytande i respektive bolag i respektive bolags kunders intresse.

Pris- och ersättningsinformation

Provins Insurance AB distribuerar **inte** försäkring grundad på en opartisk och personlig analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtal ingås.

Detta innebär att Provins Insurance AB får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Provins Insurance AB Innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas. För detta ändamål har Provins Insurance AB tagit fram policy för undvikande av intressekonflikter, riktlinje avseende rådgivning och marknadsföring, etiska policy samt en riktlinje avseende god försäkringsdistributionssed.



Information om Bolagets behandling av personuppgifter

Se Provins personuppgiftsklausul

Kontaktuppgifter rörande Bolaget

Provins Insurance AB, Prästgatan 30B, 831 31 Östersund, org nr 556692-3289

www.provinsinsurance.se, anders.jolhed@provinsinsurance.se, 0708 50 58 33

Namnet på den fysiska person/anställd som ska distribuera försäkringen framgår av rådgivningsdokumentationen som upprättas i samband med distributionen.

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm, 0709 13 73 31, Hanna.Seiz@aig.com